



CERTIDÃO TÁ NA MÃO



SOBRE FUMPRES

Ao longo dos anos, a previdência dos servidores municipais do Salvador se adaptou à realidade temporal para se adequar às características demográficas, sociais e históricas. Com a união do Montepio dos Servidores Municipais do Salvador (MSMS) com a Fundação de Assistência Médica ao Servidor Municipal (FAMSER), foi criado o Instituto de Previdência do Salvador (IPS) pela Lei nº 2.456, de 15 de janeiro de 1973.

Em 2016, a Lei nº 9.186/2016 determinou a extinção do Instituto de Previdência do Salvador (chamado de Previs), transferindo atividades, acervo e pessoal para a Diretoria Geral de Previdência (DPR), que seria criada por força da Lei nº 9.216/2017. Além da diretoria, o sistema de gestão do RPPS municipal é integrado pelos: (I) Conselho Municipal de Previdência do Servidor – COMPRES; (II) Conselho Fiscal; (III) Comitê de Investimentos (IV) e o próprio Fundo Municipal de Previdência de Salvador – FUMPRES. Segue abaixo a identificação do órgão que rege o Regime Próprio de Previdência no Município de Salvador.

- Razão Social: Fundo Municipal da Previdência de Salvador Previdenciário (FUMPRES PREV)
- CNPJ: 49.249.166/0001-35
- Endereço: Avenida Joana Angélica, 399, Nazaré, Salvador-Bahia
- Diretor de Previdência: Daniel Ribeiro Silva
- Natureza Jurídica: Fundo Público da Administração Direta Municipal
- Telefone: (71) 3202-3400
- E-mail: previdencia@salvador.ba.gov.br

DIAGNÓSTICO INICIAL



O projeto 'Certidão Tá Na Mão', capitaneado pela Unidade de Contabilidade e Gestão dos Recursos do RPPS (UCGR), se deu diante do cenário de um fluxo fragmentado: a Certidão de Tempo de Serviço (CTS) era solicitada por meio do sistema e-Salvador, na sede da SEMGE, e somente após a emissão desse documento o interessado precisava abrir um novo processo, de forma presencial, na Diretoria de Previdência (DPR), para requerer a Certidão de Tempo de Contribuição (CTC). Portanto, esse modelo tornava o procedimento mais demorado, burocrático e pouco eficiente.



Desta forma, a criação do projeto estava relacionada à necessidade de reduzir o tempo de entrega dos documentos exigidos para averbação de tempo de contribuição em outro ente previdenciário.

DIAGNÓSTICO INICIAL



Na prática, isso significa que muitos interessados já chegavam ao órgão com prazo reduzido para apresentar a CTC ao ente de destino e, ao serem informados da necessidade de abertura de dois processos separados, enfrentavam:

INSEGURANÇA

RETRABALHO

ATRASOS

quanto ao cumprimento dos prazos legais. Diante desse cenário, surgiu a necessidade de repensar o fluxo do serviço, com foco na agilidade, integração entre setores e melhoria do atendimento ao cidadão.



LINHA TEMPO



1

Identificação da necessidade de melhoria no fluxo

2

Proposta elaborada e deliberada em reunião da Diretoria Executiva

3

Reunião junto ao CIF - responsável pela emissão de CTS

4

Alinhamento com a AGENDA ASSESSORIA (empresa responsável pelo sistema)

5

Treinamento e ajustes normativos com equipe do e-Salvador

6

Testes e ajustes no ambiente de homologação do SISPREVWEB

7

Implantação do projeto passando a permitir a emissão integrada da CTS e da CTC

O PROJETO

Com objetivo de reduzir o tempo médio de emissão da CTS e CTC, o projeto 'Certidão Tá Na Mão', executado no ano de 2025, iniciou através de um diagnóstico, o qual identificou que a principal causa da morosidade na entrega da CTC estava no fluxo de trabalho fragmentado e pouco integrado entre os setores envolvidos. Apesar da CTS ser um documento indispensável para a emissão da CTC, ambos eram tratados como processos independentes, abertos em sistemas e unidades distintas.

Portanto, esse fluxo provocava retrabalho administrativo, aumento do tempo de tramitação, duplicidade de atendimentos e deslocamentos desnecessários por parte do interessado. Além disso, a falta de integração entre sistemas dificultava o acompanhamento dos processos e comprometia a eficiência do serviço.

Após a etapa de identificação, a equipe responsável iniciou as tratativas de alinhamento técnico entre os setores envolvidos, como o SEATE (atendimento da SEMGE), o CIF e a AGENDA.

O PROJETO

Após a realização de testes no ambiente de homologação, o projeto foi implantado com sucesso. Atualmente, o processo pode ser aberto tanto no atendimento da DPR quanto no SEATE, e o interessado passa a retirar ambos os documentos em uma única vez na DPR, tornando o procedimento mais célere, organizado e eficiente.



**ELIMINAÇÃO DE ETAPAS
DESNECESSÁRIAS**



REDUÇÃO DE ERROS



**REDUÇÃO DE CUSTOS E
DESLOCAMENTO DOS
REQUERENTES**

PONTOS ESTRATÉGICOS



A iniciativa está alinhada ao Objetivo Estratégico OE3: Aprimorar os procedimentos e o controle interno, visando identificar falhas, gargalos e burocratizações, propondo soluções para melhorias. E, com sua implantação, foi possível garantir aos ex-servidores do município que necessitam solicitar tempo de contribuição para averbação em outro ente previdenciário (RPPS ou RGPS):

Automatizar, sempre que possível, os trâmites de requerimento da CTS e da CTC, integrando os processos em um único fluxo.

PONTOS ESTRATÉGICOS



DESAFIOS X SOLUÇÕES ADOTADAS

As principais barreiras enfrentadas foram:

**INTEGRAÇÃO ENTRE SETORES
COM ROTINAS DISTINTAS**

**ADEQUAÇÃO DOS
SISTEMAS TECNOLÓGICOS**

**RESISTÊNCIA
INICIAL À MUDANÇA**

Esses desafios foram superados por meio de reuniões de alinhamento, apoio técnico da AGENDA, realização de testes no ambiente de homologação e treinamentos das equipes, promovendo engajamento e aceitação do novo modelo.

TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL

O projeto promove transparência ao padronizar e centralizar o processo em um único sistema, garantindo rastreabilidade e acompanhamento das etapas.

Internamente, foi divulgado por meio de reuniões, comunicados e treinamentos. Externamente, a divulgação ocorre no atendimento ao cidadão, com orientações claras sobre o novo fluxo.

A prestação de contas é realizada por meio dos registros e relatórios do sistema, permitindo monitoramento, auditorias e controle institucional.



RECURSOS



Foram utilizados recursos humanos, tecnológicos e organizacionais, sem necessidade de novos investimentos financeiros relevantes.

Quantitativos:

- Equipes internas da DPR, SEATE, CIF, E-SALVADOR e AGENDA
- Infraestrutura tecnológica existente (SISPREVWEB)
- Otimização do tempo de trabalho

Qualitativos:

- Redução do tempo de tramitação
- Melhoria no atendimento ao cidadão
- Padronização dos procedimentos
- Aumento da produtividade das equipes



RESULTADOS ESPERADOS E ALCANÇADOS

Os resultados esperados incluíam redução do prazo de emissão, simplificação do fluxo, diminuição do retrabalho e melhoria da experiência do usuário.

Os resultados obtidos confirmaram esses objetivos, com emissão integrada dos documentos, redução de etapas, maior produtividade e melhor comunicação entre os setores.

Indicadores de desempenho:

- Tempo médio de tramitação
- Número de processos integrados
- Redução de atendimentos por interessado
- Taxa de retrabalho
- Cumprimento de prazos legais
- Satisfação do usuário



RESULTADOS ESPERADOS E ALCANÇADOS

METAS ESTABELECIDAS E ATINGIDAS

As metas do projeto consistiram:

- Reduzir o tempo médio total de processamento em 33%, entre a solicitação do mapa de tempo de serviço e a emissão da Certidão de Tempo de Contribuição (CTC)
- Diminuir o número de diligências para retificações na Certidão de Tempo de Serviço (CTS) para zero após implantação da unificação do processo no Sisprev, até dezembro de 2025.

Em 2025, a iniciativa concluiu a unificação do processo, que foi homologado e implementado, finalizando o ano 50% da meta em dezembro.

Atualmente, em 2026, após a conclusão dos ajustes implementados no SISPREV e a estabilização dos processos de emissão das Certidões de Tempo de Serviço (CTS) e das Certidões de Tempo de Contribuição (CTC), observou-se a normalização do fluxo operacional e a melhoria do desempenho do indicador.

RESULTADOS ESPERADOS E ALCANÇADOS

METAS ESTABELECIDAS E ATINGIDAS

O tempo médio total do processo era de 65 dias, considerando 15 dias para emissão da Certidão de Tempo de Serviço (CTS), 30 dias para emissão da Certidão de Tempo de Contribuição (CTC) e, em média, 20 dias para que o interessado retirasse a CTS na CIF/SEMGE e protocolasse o pedido no FUMPRES.

Com a implantação do novo fluxo, o tempo médio de conclusão foi reduzido para 39,2 dias, representando uma redução de 39,7% no tempo total de processamento das duas certidões. Assim, a meta específica que era a redução de 33% no tempo médio foi superada, alcançando 120,3% do resultado previsto.

Em relação às diligências, houve eliminação total das inconsistências. A unificação da emissão da CTS e da CTC em um único processo aumentou a assertividade da emissão da CTS, uma vez que ela passou a ser gerada diretamente pelo SISPREV, sistema que utiliza informações consolidadas do ex-servidor.

RESULTADOS ESPERADOS E ALCANÇADOS

METAS ESTABELECIDAS E ATINGIDAS

Com isso, foram eliminados os erros decorrentes da emissão manual baseada em prontuários físicos.

A média mensal de 6 inconsistências foi reduzida para 0, resultando no alcance de 100% da meta específica.

O projeto possuía duas metas com o mesmo peso. A primeira alcançou 120,3% do resultado esperado e a segunda atingiu 100% da meta estabelecida. Dessa forma, o desempenho global do projeto foi de 110,15%, superando o resultado inicialmente previsto.

COMPROVAÇÕES



COMPROVAÇÕES



PREFEITURA MUNICIPAL DO SALVADOR
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO
DIRETORIA GERAL DE PREVIDÊNCIA

LISTA DE PRESENÇA

Reunião: Projeto CTS E CTC na Mão

Sector: GEFIN / UCGR

QTDE	NOME DOS PARTICIPANTES	DATA	ASSINATURA
1	Enomado Souza concução	24/01/25	<i>[Signature]</i>
2	Robson Pereira de Silva	24/01/25	<i>[Signature]</i>
3	ROSEVALDO CARVALHO <i>[Signature]</i>	24/01/25	<i>[Signature]</i>
4			



PREFEITURA MUNICIPAL DO SALVADOR
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO
DIRETORIA GERAL DE PREVIDÊNCIA

Reunião: Projeto cte-cts

Data: 25/02/2025

Assunto:

Participantes:

- ROSEVALDO CARVALHO - *[Signature]*
- Edna A. de Silva
- Leanne Tavares dos Santos
- Enomado Souza concução
- Edna de Carvalho Evangelista
- Edna de Carvalho
- Robson Pereira de Silva
- Gilberto Orant
-
-
-



LISTA DE PRESENÇA

Projeto: "CERTIDÃO TÁ MÃO"

Data: 18/08/2025

Assunto:

Nº	Nome dos Participantes	Sector	Rubrica dos Participantes
01	Aparecida Bôa Morte dos Santos	ESCHADES	<i>[Signature]</i>
02	Andréia Penafraja	ESCHADES	<i>[Signature]</i>
03	Leanne Tavares dos Santos	CIF/DGP	<i>[Signature]</i>
04	Reynaldo Heli de Costa Vello	DGS/SEMGE	<i>[Signature]</i>
05	Luciane Fernandes Santiago	CIF/DGP	<i>[Signature]</i>
06	ROSEVALDO E. C. DE CARVALHO	UCGR/DPR	<i>[Signature]</i>
07	Robson Pereira de Silva	GEFIN/DPR	<i>[Signature]</i>
08			
09			
10			
11			



FUMPRES

FUNDO MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA DE SALVADOR