



FUMPRES CONVIDA



SOBRE FUMPRES

Ao longo dos anos, a previdência dos servidores municipais do Salvador se adaptou à realidade temporal para se adequar às características demográficas, sociais e históricas. Com a união do Montepio dos Servidores Municipais do Salvador (MSMS) com a Fundação de Assistência Médica ao Servidor Municipal (FAMSER), foi criado o Instituto de Previdência do Salvador (IPS) pela Lei nº 2.456, de 15 de janeiro de 1973.

Em 2016, a Lei nº 9.186/2016 determinou a extinção do Instituto de Previdência do Salvador (chamado de Previs), transferindo atividades, acervo e pessoal para a Diretoria Geral de Previdência (DPR), que seria criada por força da Lei nº 9.216/2017. Além da diretoria, o sistema de gestão do RPPS municipal é integrado pelos: (I) Conselho Municipal de Previdência do Servidor – COMPRES; (II) Conselho Fiscal; (III) Comitê de Investimentos (IV) e o próprio Fundo Municipal de Previdência de Salvador – FUMPRES. Segue abaixo a identificação do órgão que rege o Regime Próprio de Previdência no Município de Salvador.

- Razão Social: Fundo Municipal da Previdência de Salvador Previdenciário (FUMPRES PREV)
- CNPJ: 49.249.166/0001-35
- Endereço: Avenida Joana Angélica, 399, Nazaré, Salvador-Bahia
- Diretor de Previdência: Daniel Ribeiro Silva
- Natureza Jurídica: Fundo Público da Administração Direta Municipal
- Telefone: (71) 3202-3400
- E-mail: previdencia@salvador.ba.gov.br

DIAGNÓSTICO INICIAL



No ano de 2024, foram registradas

878 diligências



no Setor de Aposentadoria (SEAPO) do Fumpres, sendo em sua maioria relacionadas à necessidade de ajustes e retificações em documentos diversos. As inconsistências acarretaram **retrabalho e aumento do tempo de análise dos processos de concessão de aposentadoria e pensão, impactando negativamente na satisfação dos segurados e beneficiários.**

Portanto, diante da situação, os colaboradores dos setores de concessão de aposentadoria e pensão, sendo eles o Setor de Pensão (SEPEN) e Setor de Aposentadoria (SEAPO), juntamente com a Coordenadoria de Benefícios (CBE), a Coordenadoria de Folha de Pagamentos (CFOP) e da Gerência de Previdência (GEPRE) realizaram o Diagrama de Ishikawa, para debater o ocorrido e criar estratégias para mitigar os problemas enfrentados.

DIAGNÓSTICO INICIAL



Ainda no processo de diagnóstico, foi encaminhado um formulário de levantamento de necessidades, aplicado por amostragem, às secretarias municipais, com o objetivo de identificar dificuldades práticas, lacunas de conhecimento e pontos críticos na instrução processual. Desta forma, o **diagnóstico identificou:**

NECESSIDADE DE CAPACITAÇÕES
MAIS DIRECIONADAS

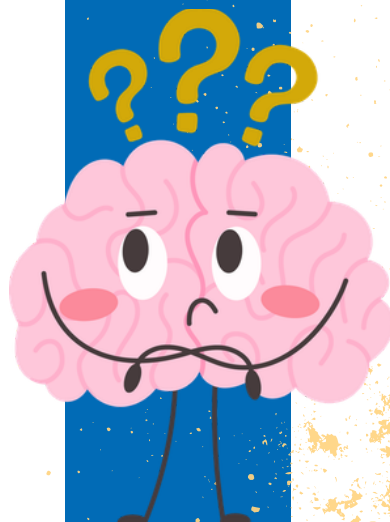
FALTA DE CLAREZA SOBRE
REGRAS ESPECÍFICAS

DIFICULDADE EM LOCALIZAR DADOS
FUNCIONAIS E DOCUMENTOS

A CARÊNCIA DE ESPAÇOS
CONTÍNUOS DE DIÁLOGO ENTRE
A FUMPRES E OS SEGEP'S



Esses achados fundamentaram a criação do projeto **FUMPRES CONVIDA** para 2025, direcionando suas ações para uma abordagem mais prática e personalizada para o Setor de Gestão de Pessoas (SEGEPs) - público-alvo da atividade.



LINHA

TEMPO

1

Em janeiro de 2025, foi realizado o levantamento das possíveis causas do problema identificado por meio do Diagrama de Ishikawa

2

Identificações das principais inconsistências

3

Estruturação do projeto e elaboração de materiais necessários

4

Elaboração do cronograma de encontros

5

Disparo de e-mails com convite para SEGEPS

6

Mensuração dos resultados do projeto e conclusão

7

Realização dos encontros com base no cronograma definido

O PROJETO

O FUMPRES Convida surgiu a partir da identificação de inconsistências recorrentes em processos previdenciários, como

**MAPA DE TEMPO
DE CONTRIBUIÇÃO**



**ENQUADRAMENTOS
FUNCIONAIS**



**DIVERGÊNCIAS EM
DADOS CADASTRAIS**



Diante desse cenário, a GEPRE estruturou uma iniciativa com foco na prevenção, integração e qualificação dos fluxos de trabalho, aproximando o FUMPRES das secretarias municipais e fortalecendo a atuação dos SEGEP's.

O projeto foi desenvolvido como uma estratégia institucional voltada à compreensão das principais dificuldades enfrentadas na condução de processos de aposentadoria e pensão por morte, promovendo encontros presenciais para alinhamento técnico e capacitação prática.

O PROJETO

Esses momentos possibilitaram discussões direcionadas à rotina dos setores, com foco na análise de inconsistências frequentes, esclarecimento de dúvidas, padronização de procedimentos e disseminação de boas práticas, tornando a instrução processual mais segura e eficiente.

Além disso, a iniciativa permitiu mapear oportunidades de melhoria e preparar os participantes para orientar os segurados com maior precisão, garantindo a correta aplicação das regras previdenciárias vigentes e reforçando o compromisso institucional do FUMPRES com:

TRANSPARÊNCIA

QUALIDADE

OTIMIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

O PROJETO

Portanto, além da estruturação e alinhamento do projeto, o Fumpres Convida efetivou-se com a execução dos encontros com 14 SEGEP's, sendo 30 servidores públicos da Prefeitura de Salvador para capacitar, elucidar, padronizar e otimizar os procedimentos dos processos previdenciários, sejam eles de aposentadoria ou pensão por morte.

Confira os SEGEP's contemplados:

Data	Órgão(s) / Entidade(s)	Turno	Nº de participantes
18/03/2025	SEFAZ	Matutino	3
08/04/2025	SMED	Matutino	3
08/04/2025	FMLF / FGM	Vespertino	2
15/07/2025	Transalvador / SEMOB	Matutino	4
25/07/2025	Câmara Municipal de Salvador	Matutino	3
12/08/2025	SMS	Matutino	4
14/10/2025	SUCOP / SEMPRES / SEMAN	Matutino	6
18/11/2025	PGMS / GCM / SEMGE	Matutino	6

PONTOS ESTRATÉGICOS



Alinhada aos Objetivos Estratégicos — OE5: Fortalecer a Imagem Institucional do FUMPRES; OE6: Oferecer Qualidade nos Serviços Previdenciários; e OE7: Disseminar a Cultura Previdenciária — a iniciativa atuou de forma estruturada no aprimoramento da gestão previdenciária. Por meio da capacitação dos servidores dos SEGEP's, promoveu o domínio das regras aplicáveis, orientou de maneira prática o atendimento aos segurados quanto aos critérios de concessão e à correta instrução processual, além de padronizar procedimentos. Como resultado, houve redução de erros e inconsistências, diminuição do retrabalho, maior celeridade na tramitação e concessão dos processos, fortalecimento da integração com as secretarias municipais e ampliação da atuação preventiva na gestão.

Do alinhamento estratégico à prática, o FUMPRES Convida transforma a gestão previdenciária ao antecipar soluções, reduzir erros e promover uma atuação preventiva, colaborativa e inovadora.

PONTOS ESTRATÉGICOS

Nesse contexto, o caráter inovador do Projeto FUMPRES Convida está na transição de um modelo tradicional, predominantemente corretivo, para uma abordagem preventiva, educativa e colaborativa. A iniciativa capacita diretamente os servidores que atuam na linha de frente, antecipando falhas e qualificando a instrução processual desde a origem. Destaca-se, ainda, a adoção de metodologias participativas, como brainstorming intersetorial e o uso do Diagrama de Ishikawa, aliadas ao levantamento sistematizado das demandas das secretarias, garantindo que as capacitações sejam construídas a partir da realidade dos participantes. Com isso, o projeto promove uma mudança significativa de visão e comportamento, fortalecendo o senso de corresponsabilidade e elevando o padrão de qualidade, eficiência e assertividade na gestão previdenciária.

DESAFIOS X SOLUÇÕES ADOTADAS



Durante a execução do projeto, foram identificadas dificuldades no agendamento das capacitações junto aos SEGEPs, em razão de demandas administrativas recorrentes, tais como: **períodos de fechamento de folha de pagamento, férias e licenças médicas de colaboradores, bem como, a realização de reuniões mensais com a Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP), fatores que impactaram a disponibilidade de datas para a realização dos encontros.**

Como estratégia de mitigação, passou-se a priorizar o agendamento dos encontros em períodos próximos ao final do mês, de forma a evitar coincidência com as datas de fechamento da folha de pagamento. Adicionalmente, foi intensificado o contato prévio com as secretarias, solicitando a indicação das datas mais adequadas, considerando a disponibilidade das equipes, o que possibilitou contornar situações relacionadas a férias e afastamentos e garantir a continuidade da execução do projeto.



TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL

O Projeto FUMPRES Convida é divulgado ao público-alvo, por meio de comunicação direta, realizada pela Gerência de Previdência junto aos gestores dos Setores de Gestão de Pessoas (SEGEPs), mediante envio de convites formais por correio eletrônico institucional e contatos telefônicos, assegurando a participação dos órgãos, fundações municipais e Câmara Municipal.

As informações relativas à execução do projeto, tais como objetivos, cronograma de encontros, metodologia adotada e resultados alcançados, são formalmente registradas e monitoradas por meio da consolidação dos dados de participação, da aplicação de pesquisas de satisfação e da análise dos resultados obtidos, garantindo transparência quanto à efetividade da iniciativa e permitindo o acompanhamento pela Diretoria Executiva.

Dessa forma, assegura rastreabilidade das ações, publicidade dos resultados e alinhamento com as diretrizes de governança pública.

RECURSOS



O Projeto FUMPRES Convida é conduzido pela equipe técnica do FUMPRES, utilizando-se exclusivamente da estrutura institucional já existente, incluindo recursos físicos e administrativos, não havendo custos financeiros adicionais.

RESULTADOS ESPERADOS E ALCANÇADOS

Na meta do projeto foi estabelecida a capacitação de 15 (quinze) secretarias/órgãos da Prefeitura Municipal de Salvador. Contudo, foram efetivamente capacitados os colaboradores de 14 (quatorze) secretarias ou fundações, entre essas à Câmara Municipal do Salvador, representando um alcance de **93% da meta prevista**.

O não atingimento integral da meta decorreu de fator alheio à atuação do FUMPRES, uma vez que o SEGEP da Secretaria de Infraestrutura e Serviços Públicos (SECIS) foi formalmente convidado a participar da capacitação, realizada em 18/11/2025, não tendo havido, contudo, o comparecimento de representante da referida secretaria.

Ademais, foi obtido resultado positivo adicional
ao terem sido capacitados



**30 SERVIDORES
CAPACITADOS**



COMPROVAÇÕES



COMPROVAÇÕES





FUMPRES
FUNDO MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA DE SALVADOR