

Fundo Municipal da Previdência de Salvador



GESTÃO DE PRODUTIVIDADE

SOBRE FUMPRES

Ao longo dos anos, a previdência dos servidores municipais do Salvador se adaptou à realidade temporal para se adequar às características demográficas, sociais e históricas. Com a união do Montepio dos Servidores Municipais do Salvador (MSMS) com a Fundação de Assistência Médica ao Servidor Municipal (FAMSER), foi criado o Instituto de Previdência do Salvador (IPS) pela Lei nº 2.456, de 15 de janeiro de 1973.

Em 2016, a Lei nº 9.186/2016 determinou a extinção do Instituto de Previdência do Salvador (chamado de Previs), transferindo atividades, acervo e pessoal para a Diretoria Geral de Previdência (DPR), que seria criada por força da Lei nº 9.216/2017. Além da diretoria, o sistema de gestão do RPPS municipal é integrado pelos: (I) Conselho Municipal de Previdência do Servidor – COMPRES; (II) Conselho Fiscal; (III) Comitê de Investimentos (IV) e o próprio Fundo Municipal de Previdência de Salvador – FUMPRES. Segue abaixo a identificação do órgão que rege o Regime Próprio de Previdência no Município de Salvador.

- Razão Social: Fundo Municipal da Previdência de Salvador Previdenciário (FUMPRES PREV)
- CNPJ: 49.249.166/0001-35
- Endereço: Avenida Joana Angélica, 399, Nazaré, Salvador-Bahia
- Diretor de Previdência: Daniel Ribeiro Silva
- Natureza Jurídica: Fundo Público da Administração Direta Municipal
- Telefone: (71) 3202-3400
- E-mail: previdencia@salvador.ba.gov.br

DIAGNÓSTICO INICIAL

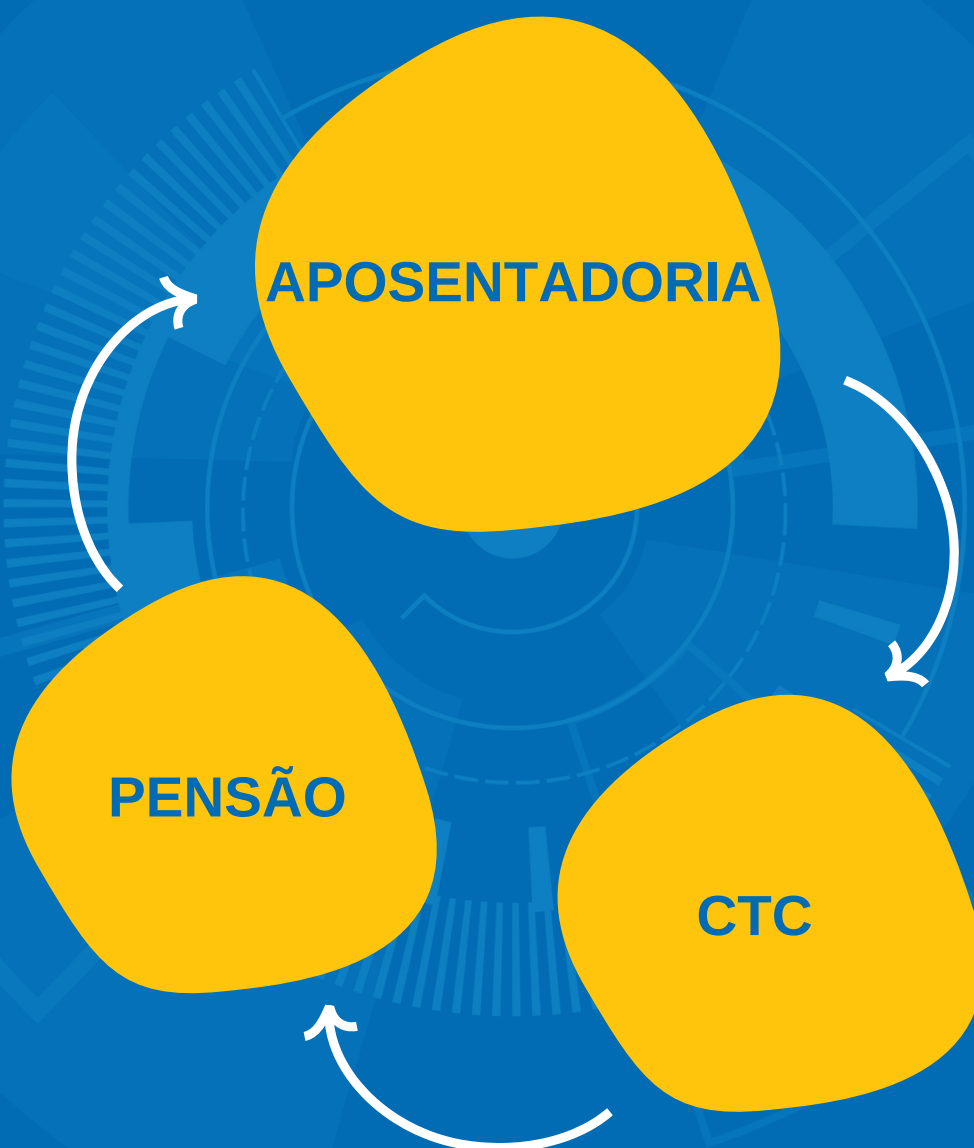


Sendo a **Gerência de Controle de Processos e Avaliação de Riscos (GECOP)** do **FUMPRES**, a responsável pelas ações de controle interno no âmbito de todos os processos que tramitam na DPR, a exemplo de processos físicos de auditoria, a gerência desenvolveu o projeto 'Gestão de Produtividade', no ano de 2023, para mapear os processos e ter um acompanhamento mais próximo para as suas entregas, **de forma rápida e com a qualidade necessária.**

Visto que, foi analisado e constatado a necessidade de aumentar a produtividade de análises dos processos, consideradas suas particularidades, a fim de alcançar maior celeridade na prestação dos serviços para o público-alvo e garantir a eficácia dos resultados.

GESTÃO DE PRODUTIVIDADE

Portanto, inicialmente o projeto Gestão de Produtividade, considerou seu principal objetivo a **redução do tempo de análise, na Gecop, dos processos de concessão, na referida gerência, de:**



GESTÃO DE PRODUTIVIDADE

Todavia, após essa primeira fase, tendo em vista a elevada demanda da GECOP, relacionada aos outros processos que não estavam contemplados anteriormente, o projeto foi ampliado, com o fito de abarcar a totalidade das atividades desenvolvidas pela Gerência e modificado para considerar quantidade de análises realizadas. Portanto, na segunda fase, foram **incluídos todos os processos que correm dentro do FUMPRES**, como por exemplo:



GESTÃO DE PRODUTIVIDADE

Ademais, inicialmente o público-alvo eram os colaboradores da GECOP, melhorando o desenvolvimento da área, porém, também foram beneficiados indiretamente os servidores e ex-servidores que têm seus pleitos atendidos com maior celeridade.



GESTÃO DE PRODUTIVIDADE

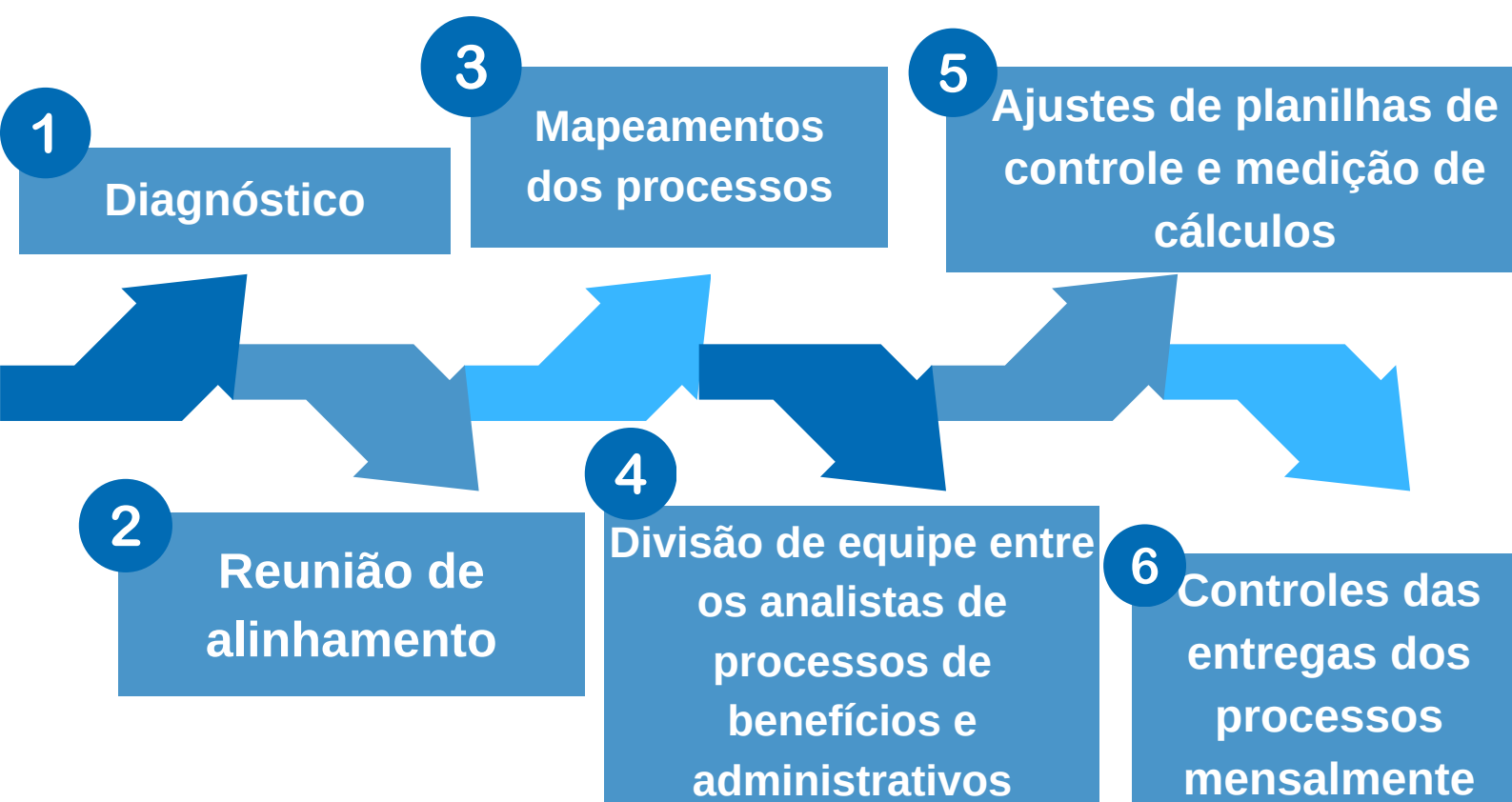
Ressalta-se que entre as dificuldades da execução do projeto foi identificada a complexidade dos processos de concessão de benefícios (aposentadoria ou pensão), em razão de suas particularidades, pois demandam maior tempo de análise.

A ocorrência de entendimentos diversos entre setores técnicos e ajustes a serem feitos nos processos, também se apresentaram como desafios.

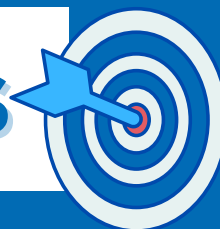
Contudo, para sanar as dificuldades encontradas a colaboração mútua dos membros da GECOP foi essencial. Assim, quando ocorriam divergências nos entendimentos dos setores técnicos eram realizadas **reuniões de alinhamento**.

Ademais, quando o processo necessitava ser diligenciado, este era tramitado no sistema e acompanhado pessoalmente pelos analistas da GECOP.

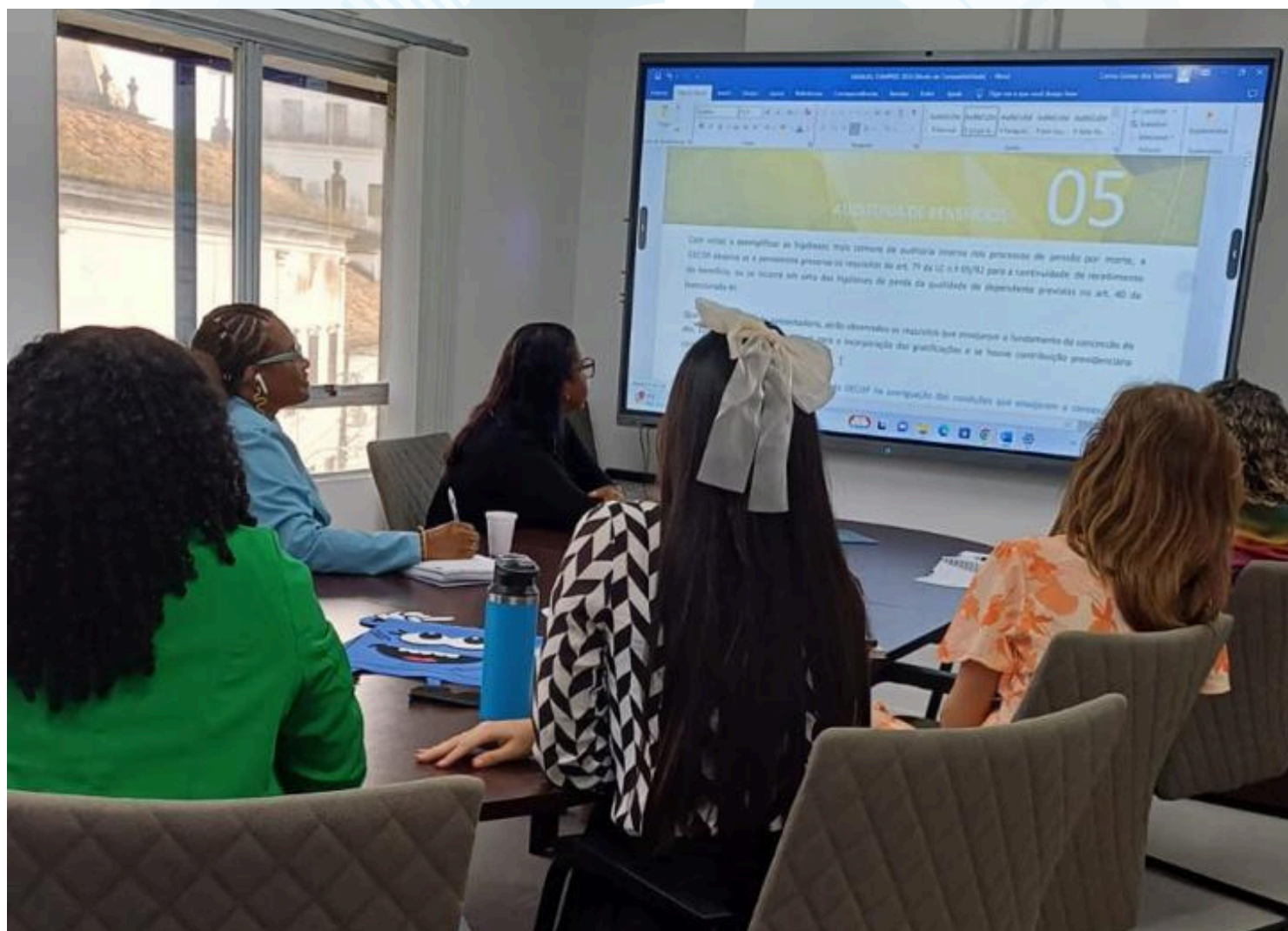
LINHA DO TEMPO



PONTOS ESTRATÉGICOS



Alinhado com o Planejamento Estratégico do Fumpres a partir do **Objetivo Estratégico OE3: Aprimorar os Procedimentos e Controle Interno**, o projeto 'Gestão de Produtividade' foi desenvolvido a fim de alcançar maior celeridade na prestação dos serviços para o público alvo e eficácia dos resultados.



RESULTADOS ESPERADOS E ALCANÇADOS



A execução do projeto trouxe resultados positivos, especialmente no aumento da celeridade das análises de processos, na Gecop.

Vale lembrar que a meta do projeto consistia em entregar 90% dos processos de concepção de benefícios e administrativos, que tramitaram pela Gecop, até dezembro de 2023. Desta forma, a área recebeu 3.841 processos e entregou 3.197, sendo 83,23% dos processos que tramitaram pela gerência, ou seja, alcançando 92,48% da meta estabelecida. Sendo um avanço significativo na produtividade da equipe, composta por sete analistas.

Esse ganho de eficiência reflete diretamente na celeridade com que os processos, na Gecop, são analisados, permitindo um fluxo mais dinâmico e a redução de gargalos.



GESTÃO DE PRODUTIVIDADE

TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL

O projeto teve sua divulgação, por intermédio dos relatórios trimestrais de **controle interno**, acessíveis tanto para o público interno quanto para o externo, no site institucional do FUMPRES.

A iniciativa também foi monitorada e prestado contas à Diretoria Executiva mensalmente.

RECURSOS UTILIZADOS

Recursos humanos - O projeto de Gestão de Produtividade da GECOP foi desenvolvido utilizando exclusivamente os recursos humanos do próprio FUMPRES, o que demonstrou eficiência na produtividade dos talentos internos.



GESTÃO DE PRODUTIVIDADE

A equipe da GECOP foi fundamental na implementação e desenvolvimento das ações do projeto, o que impulsionou uma nova cultura de análise crítica de processos e procedimentos. Além disso, os profissionais buscaram maior capacitação por meio de certificações relevantes, o que elevou a qualidade dos serviços prestados e consolidou a eficiência operacional do projeto, sem a necessidade de recursos externos.



Comprovações

Link de ATAS da Diretoria Executiva e Relatório de Governança

- <https://previdencia.salvador.ba.gov.br/wp-content/uploads/2024/01/Ata-Janeiro-ofc.pdf>
- <https://previdencia.salvador.ba.gov.br/wp-content/uploads/2024/01/ATA-Dezembro-2023.pdf>
- <https://previdencia.salvador.ba.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Relatorio-de-Governanca-4o-Trimestre-2023.pdf>



FUMPRES

FUNDO MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA DE SALVADOR