

OFICINA DE ESTUDO DE CASOS PRÁTICOS: HABILITAÇÃO À PENSÃO

Abertura:

A Oficina de instrução e análise de processos de pensão por morte foi realizada no dia 12/08/2024, das 10:30 às 12:00 horas, na Sala de Reunião do 2º andar do FUMPRES.

Estiveram Presentes:

- Larissa Alves, facilitadora da capacitação;
- Analistas: Luciana Corrêa e Vinicius Conceição;
- Especialista em Políticas Públicas: Mirian Sena.

Objetivo:

A oficina teve como objetivo analisar casos concretos para identificar inconsistências, suas causas e possíveis soluções. O propósito foi treinar os colaboradores em pontos críticos da instrução e análise de pensão, visando reduzir erros e melhorar a eficiência do processo.

Relato da oficina:

A oficina iniciou-se na Sala de Reunião do 2º andar do FUMPRES, utilizando como metodologia a análise de prints de processos de habilitação à pensão com inconsistências identificadas durante a revisão interna.

A facilitadora Larissa Alves apresentou a proposta da oficina e solicitou que os presentes avaliassem tanto a metodologia das revisões internas, como os treinamentos/oficinas. Os participantes discutiram suas principais dificuldades e sugeriram formas alternativas para disseminação do conhecimento.

A especialista Mirian Sena avaliou a metodologia das revisões como eficiente, tendo em vista, a capacidade de identificar inconsistências e fornecer feedback individual aos analistas. Essa avaliação foi amplamente concordada pelos analistas presentes.

Durante a oficina, Larissa Alves conduziu exercícios práticos com base em casos concretos, promovendo um debate produtivo sobre a identificação de inconsistências, suas causas e possíveis soluções. Os participantes usaram esse momento para esclarecer dúvidas e ajustar procedimentos.

Ao final, os participantes destacaram o impacto positivo da oficina e sugeriram a realização de encontros mensais com o mesmo objetivo. A proposta foi bem recebida por todos os presentes.

Salvador/BA, 12 de agosto de 2024.

Larissa Alves
Vinicius Conceição

Mirian Sena

[Assinatura]

LISTA DE PRESENÇA

Data: 12/08/2024.

Assunto: ESTUDO DE CASOS PRÁTICOS: HABILITAÇÃO À PENSÃO

Setor: SEPEN

Facilitador: Larissa Alves

NOME LEGÍVEL	RUBRICA
LARISSA ALVES RODRIGUES	Larissa Alves
Juliana Sena Santos	Juliana
Vinicius Dantas M. Lopes	Vinicius Lopes
LUCIANA CORREIA SANTOS DA SILVA	Luciana