

- 🏠 **Local:** OUVIDORIA  
📅 **Data:** 20/12/2023  
🕒 **Horário de início e término:** 08:00 – 09:00

**PAUTA:** Divulgação e discussão dos procedimentos da ouvidoria

PARTICIPANTES	FUNÇÃO
Thatiane Aragão	OUVIDORA SETORIAL
Simone Nuno	OUVIDORA-SERVIDORA
Luis Felipe	OUVIDOR ADJUNTO

Pontos abordados:

## 1. POP's da Ouvidoria

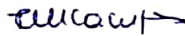
A reunião foi iniciada por Thatiane que explicou os Procedimentos Operacionais Padrão da Ouvidoria para a ouvidora-servidora Simone Nuno e o ouvidor-adjunto Luis Felipe.

Os procedimentos discutidos foram:

- DPR2022.59 - OUVIDORIA - ORIENTAÇÃO SOBRE TRATATIVA DAS MANIFESTAÇÕES REV FINAL
- DPR2023.14 - OUVIDORIA - ATENDIMENTO INTERNO
- DPR2023.15 - OUVIDORIA - ATENDIMENTO EXTERNO

Ressaltamos a importância de compreender e implementar adequadamente esses procedimentos, a fim de aprimorar a eficácia e a consistência de nossas práticas na Ouvidoria.

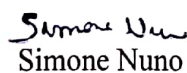
Nada mais havendo, encerrou-se a presente reunião.



Thatiane Aragão  
Ouvidora-setorial



Luis Felipe  
Ouvidor-adjunto



Simone Nuno  
Ouvidora-servidora