Plano de Ação FUMPRES

2022

FUMPRES
FUNDO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA DO SERVIDOR

Secretaria de Gestão

SALVADOR
PREFEITURA
PRIMEIRA CAPITAL DO BRASIL

Bruno Soares Reis
Prefeito da cidade do Salvador

Ana Paula Matos
Vice-Prefeita da cidade do Salvador

Igor Domingues
Chefe de gabinete do Prefeito

Thiago Martins Dantas
Secretário Municipal de Gestão

Isabela Loureiro Manso Cabral
Subsecretária Municipal de Gestão

Daniel Ribeiro Silva
Diretor Geral de Previdência

Avaliação

1º etapa: Consiste no diagnóstico situacional do setor, realização do brainstorming das estratégias a serem adotadas para posterior formalização do projeto através do escopo e cronograma das ações.

2º etapa: Durante a execução o procedimento avaliativo será através do monitoramento das atividades, visando o ajuste do progresso para atender aos objetivos de desempenho.

3º etapa: Avaliação dos resultados através de dados concretos, verificação dos indicadores e análise do cumprimento da meta, visando o alinhamento dos resultados obtidos com a estratégia da organização.

Período de Execução

O período de execução desse Plano de Ação da Diretoria de Previdência do município de Salvador é de janeiro a dezembro de 2022.

Áreas

- Administrativa
- Arrecadação
- Atendimento
- Benefícios
- Compensação Previdenciária
- Financeira
- Investimentos
- Controle Interno

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
QUALIFICAR E VALORIZAR OS SERVIDORES/COLABORADORES

Projeto: HUMANIZA FUMPRES

Eixo: FUMPRES Desenvolve

Área: Todas as áreas do RPPS

Setor Responsável: Assessoria Especial de Informações

Gerente do Projeto: Tainá Barros

Metas: capacitar 100% dos colaboradores com as competências de humanização/empatia e obter 90% dos colaboradores com 2 capacitações técnicas até dezembro/2022

Justificativa: O eixo faz parte do projeto Humaniza FUMPRES que surgiu da necessidade de desenvolver capacitações e disseminação da cultura previdenciária, permitindo que os colaboradores internos obtenham aprimoramento em suas competências técnicas e comportamentais.

Período: Janeiro/2022 - Dezembro/2022

Ações:

1. Firmar parcerias externas;
2. Elaborar plano de capacitação para cada colaborador;
3. Definir e divulgar cronograma dos eventos em grupo;
4. Disponibilizar plano de capacitação individual;
5. Realizar eventos programados.

Status do projeto: 68% da meta atingida (Workshop Jornada Comportamental) 63 dos 93 colaboradores do FUMPRES participaram.

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
FORNECER UM AMBIENTE TECNOLÓGICO E SEGURO

PROJETO: REFORMA FUMPRES

Área: Administrativa

Setor Responsável: Gabinete do Diretor

Gerente do Projeto: Daniel Ribeiro

Meta: Realizar um reforma no segundo andar do prédio e reestruturar os setores até dezembro/2022

Justificativa: A atual estrutura física do FUMPRES apresenta limitações quanto à disposição da organização dos seus colaboradores, a partir das novas exigências dos protocolos de segurança para distanciamento. Devido a isso, o projeto surgiu da necessidade de cumprimento das medidas de segurança, otimizando o espaço físico, mantendo assim a segurança dos servidores.

Período: Janeiro/2020 a Dezembro/2022

Orçamento Previsto: R$ 430.000,00

Ações:

1. Desenhar a planta do projeto do layout;
2. Levantar os custos;
3. Realizar reunião para validação do layout x orçamento;
4. Aprovar orçamento;
5. Realizar reunião com os parceiros responsáveis pela obra, para alinhamento do projeto;
6. Acompanhar obra;
7. Reportar à SEMGE periodicamente o status do andamento do trabalho.

Status do projeto: 100% da meta atingida.

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
APRIMORAR OS PROCEDIMENTOS E CONTROLE INTERNO

Projeto: TEMPO E METAS

Área: Controle Interno

Setor Responsável: Gerência de Controle Internos dos Processos e Avaliação de Riscos

Gerente do Projeto: Eleyza Pinto

Meta: Aumentar a produção média em 50% das análises/revisões dos processos por analista, até dezembro de 2022.

Justificativa: O projeto surgiu da necessidade de adoção de melhores práticas de gestão dos processos que tramitam no setor, diminuindo o tempo de tramitações e desburocratizando o procedimento a partir da utilização de ferramentas de padronização por parte dos analistas, com vistas a garantia da prestação de um serviço público eficiente em observância aos ditames legais

Período: Março/2022 – Dezembro/2022

Ações:

1. Mapear a quantidade e tipos de processos;
2. Elaborar planilha com base nas fundamentações e ferramentas de otimização para análises/revisões;
3. Realizar capacitações com os analistas para a padronização dos procedimentos;
4. Realizar a cronoanálise das atividades e eliminar etapas que não agregam valor ao processo;
5. Monitorar a produtividade e tempo médio das análises/revisões dos processos.

Status do projeto: meta modificada para a redução do tempo médio de análise, alcançou 64% da redução. (3h37min) para (1h19min).

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
APRIMORAR OS PROCEDIMENTOS E CONTROLE INTERNO

Projeto: FUMPRES ITINERANTE

Área: Benefícios

Setor Responsável: Gerência de Previdência

Gerente do Projeto: Rosana Falcão

Meta: Analisar previamente a conformidade de 100% da instrução dos processos físicos da SMED represados até o mês de março de 2022.

Justificativa: O projeto surgiu da necessidade de conferir uma tramitação mais célere e otimizada aos processos de aposentadoria da SMED, que representam mais de 60% dos processos em trâmite no âmbito da Gerência de Previdência. Desse modo, ficou evidente a necessidade da promoção de ações que visam alinhar e uniformizar os procedimentos para a instrução dos processos de aposentadoria, considerando a crescente demanda por este benefício no âmbito da SMED.

Período: Fevereiro/2022 - Dezembro/2022

Ações:

1. Entrar em contato com a secretaria e compreender realidade;
2. Realizar reunião de alinhamento;
3. Fazer agendamento;
4. Realizar capacitação dos colaboradores da SMED;
5. Mapear atividades;
6. Monitorar fluxo de entrada e retorno em diligências dos processos.

Status do projeto: 100% da meta alcançada e as atividades desse projeto serão desenvolvidas em outras secretarias no exercício de 2023.

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
MELHORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA

Projeto: HUMANIZA FUMPRES

Eixo: EU SOU O FUMPRES

Área: Todas as áreas do RPPS

Setor Responsável: Assessoria Especial de Informações

Gerente do Projeto: Tainá Barros

Metas: realizar 2 ações/eventos anuais para todos os colaboradores; reduzir para, pelo menos, 10% o índice de respostas desfavoráveis relacionadas ao ambiente de trabalho (equipe) apontadas pelos colaboradores na pesquisa de clima organizacional; obter uma melhoria de 12% no índice de favorabilidade da equipe com relação à comunicação e feedback.

Justificativa: Visto que em 2021, através da pesquisa de clima organizacional foi obtido 20% de respostas desfavoráveis quanto ao ambiente de trabalho, esse eixo surgiu da necessidade de desenvolver ações que disseminem a cultura da humanização e valorização dos colaboradores, proporcionando qualidade de vida do trabalho.

Período: Janeiro/2022 - Dezembro/2022

Ações:

1. Agendar e realizar reunião com equipe interna;
2. Promover integração e conhecimento dos projetos entre os setores;
3. Realizar eventos/palestras que estimulem o consumo consciente, bem como eventos de valorização dos colaboradores;
4. Distribuir cards da importância do cuidado com a saúde, bem como parabenização por datas comemorativas.

Status do projeto: 96% da meta alcançada (50% + 130% + 108% /3) teve um evento no são joão, o do final do ano foi cancelado por conta do falecimento de um colaborador. No resultado do clima obtivemos 7% de respostas desfavoráveis relacionadas a ambiente de trabalho, alcançando 130% da meta e obtivemos uma melhoria de 13% no índice de favorabilidade da equipe em relação à comunicação e feedback, alcançando 108% da meta.

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
MELHORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA

Projeto: CHEGA JUNTO

Área: Atendimento

Setor Responsável: Ouvidoria

Gerente do Projeto: Thatiane Aragão

Meta: Visitar os 14 setores da DPR e conversar com 100% dos colaboradores de cada setor até dezembro de 2022

Justificativa: O projeto surgiu da necessidade de ampliar a divulgação das ações da ouvidoria, ressaltando a figura do servidor-ouvidor para acolher demandas (reclamações, elogios etc) dos servidores e funcionários da DPR, aproximando os colaboradores como forma de buscar melhorias das relações no ambiente organizacional.

Período: Fevereiro/2022 - Dezembro/2022

Ações:

1. Disseminação sobre o projeto;
2. Elaboração do método de abordagem;
3. Realização de 2 visitas por mês;
4. Acolher as demandas e manifestações;
5. Registrar feedbacks e gerar relatórios;

Status do projeto: 100% da meta alcançada em relação a visita dos 14 setores e 78% na participação dos colaboradores.

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
OFERECER QUALIDADE NOS SERVIÇOS PREVIDENCIÁRIOS

Projeto: #TÔTEOUVINDO

Área: Atendimento

Setor Responsável: Ouvidoria

Gerente do Projeto: Thatiane Aragão

Meta: Aumentar o índice de satisfação relacionado à atendimento em 10%, ou seja, garantir 70% de excelência no ano de 2022.

Justificativa: A Ouvidoria, como órgão que realiza atendimento direto ao usuário, avalia continuamente o serviço prestado pelo FUMPRES. Em virtude disso, no segundo semestre de 2021 o setor passou a realizar a pesquisa de satisfação através de um formulário eletrônico, que resultou em aproximadamente 60% de excelência no atendimento. Diante ao exposto, o projeto baseia-se na criação de ações que visem estimular a participação social por meio de contato facilitado, estreitando a relação entre o público e gestores, desburocratizando a resolução das manifestações.

Período: Janeiro/2022 - Dezembro/2022

Ações:

1. Divulgação dos canais da ouvidoria, bem como disseminação do papel do setor;
2. Implementar caixas de manifestações em locais visíveis e estratégicos;
3. Monitorar o encaminhamento das manifestações;
4. Realizar pesquisas de satisfação do atendimento;
5. Realizar reuniões de feedback com os setores responsáveis;
6. Tornar pública e transparente as ações da ouvidoria.

Status do projeto: 72,6% da meta alcançada.

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL DO FUMPRES

Projeto: PRÊMIO DESTAQUE BRASIL DE RESPONSABILIDADE PREVIDENCIÁRIA

Área: Todas as áreas do RPPS

Setor Responsável: Assessoria Especial de Informações

Gerente do Projeto: Tainá Barros

Meta: Cumprir no mínimo 66 requisitos do prêmio proposto pela ABIPEM, na categoria III: de 10.000 a 6.0001 segurados

Justificativa: O Projeto nasce do desejo da Diretoria de Previdência de participar e ser contemplado no Prêmio Destaque Brasil de Responsabilidade Previdenciária, promovido pela ABIPEM - Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais, o que trará reconhecimento a gestão do RPPS, colocando-a em uma posição de referência e excelência.

Período: Janeiro/2022 - definir (data do congresso/2022)

Ações:

1. Inscrever o FUMPRES no prêmio;
2. Realizar diagnóstico da situação organizacional quanto aos requisitos;
3. Juntar documentação comprobatória;
4. Enviar documentações e ações implementadas;
5. Verificar resultado preliminar;
6. Interpor recurso, se necessário;
7. Verificar resultado;
8. Participar do 55º congresso nacional da ABIPEM

Status do projeto: 122% da meta atingida, visto que foram atendidos 81 requisitos.

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL DO FUMPRES

Projeto: PRÊMIO DESTAQUE BRASIL DE INVESTIMENTOS

Área: Investimentos

Setor Responsável: Unidade de Contabilidade e Gestão dos Recursos do RPPS

Gerente do Projeto: Rosevaldo Carvalho

Meta: Cumprir no mínimo 110 pontos dos critérios de acordo com a categoria III: RPPS com mais de 5000 ativos até março/2022.

Justificativa: O projeto surgiu da necessidade de adotar as melhores práticas de gestão de investimentos, que proporcionem maior controle e rentabilidade para o RPPS, além disso o prêmio promove reconhecimento e fortalecimento da imagem institucional do FUMPRES.

Período: Janeiro/2022 - definir (data do congresso/2022)

Ações:

1. Inscrever o FUMPRES no prêmio;
2. Realizar diagnóstico da situação organizacional quanto aos requisitos;
3. Juntar documentação comprobatória;
4. Enviar documentações e ações implementadas;
5. Verificar resultado preliminar;
6. Interpor recurso, se necessário;
7. Verificar resultado;
8. Participar do 55º congresso nacional da ABIPEM

Status do projeto: 102% da meta atingida, visto que foram alcançados 337 pontos avaliados por 3 avaliadores, chegando ao valor médio de 112 pontos.

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL DO FUMPRES

Projeto: HUMANIZA FUMPRES

Eixo: DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO

Área: Todas as áreas do RPPS

Setor Responsável: Assessoria Especial de Informações

Gerente do Projeto: Tainá Barros

Metas: Apoiar 4 instituições de acolhimento ao idoso até dezembro/2022; ter a participação de 20 segurados em cada uma das campanhas e obter 30% dos itens arrecadados provenientes da equipe interna da DPR até dezembro/2022

Justificativa: Diante do cenário de pandemia do COVID-19, o eixo surgiu a partir da necessidade de incentivar e fomentar a solidariedade no âmbito da administração pública com ações sociais que estão para além da sua obrigatoriedade de intervenção enquanto agente público.

Período: Janeiro/2022 – Dezembro/2022

Ações:

1. Definir e divulgar campanhas;
2. Apurar andamento das arrecadações;
3. Realizar contato para agendamento com instituições;
4. Realizar visita com os segurados.

Status do projeto: 58,3% da meta alcançada (75% + 0% + 100% /3) (3 abrigos apoiados: Dom Pedro II, Casa de Repouso lar da Dyna e Casa de Repouso Bom Jesus + 30% dos itens arrecadados pelos colaboradores do FUMPRES).

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
ASSEGURAR OS DIREITOS PREVIDENCIÁRIOS

Projeto: RENTABILIDADE SEGURA

Área: Investimentos

Setor Responsável: Unidade de Contabilidade e Gestão dos Recursos do RPPS

Gerente do Projeto: Écio Bertrand

Meta: Atingir com o saldo da rentabilidade financeira, 100% do valor de uma folha de aposentados do FUMPRES, equivalente a R$28.300.000,00, até dezembro/2022

Justificativa: O projeto surgiu da necessidade de obter uma segurança financeira e desenvolver ações para a evolução da carteira dos investimentos diversificados, por consequência, a progressão da rentabilidade, a ponto de cobrir uma folha de pagamento de aposentados do FUMPRES.

Período: Janeiro/2022 – Dezembro/2022

Ações:

1. Acompanhar e analisar as taxas dos diversos papéis de investimentos que este RPPS pode aportar recursos;
2. Operações de aplicações e resgates conforme cenário econômico;
3. Acompanhar resultados das rentabilidades;
4. Estudar estratégias e inovações do mercado.

Status do projeto: atingiu R$28.232.372,85 , o que equivale a 99,8% da meta

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
ASSEGURAR OS DIREITOS PREVIDENCIÁRIOS

Projeto: ABASTECE FUMPRES – CONSUMO CONSCIENTE

Área: Administrativa

Setor Responsável: Gerência de Assistência Administrativa e Financeira

Gerente do Projeto: Isabela Rocha

Meta: Reduzir em 13% o consumo de combustível comparado ao exercício anterior, até dezembro de 2022.

Justificativa: Visto que, no exercício de 2021 houve um aumento no preço da gasolina, bem como um crescimento de 30% nas despesas entre os semestres. O projeto surgiu da necessidade de adotar as melhores práticas da gestão de frota no intuito de otimizar o uso dos veículos, objetivando reduzir o custo administrativo com gastos em combustível.

Período: Janeiro/2022 – Dezembro/2022

Ações:

1. Programação semanal da saída dos carros;
2. Proporcionar capacitação e cursos e conscientização do consumo;
3. Realizar relatórios de acompanhamento mensal km/consumo por veículo;
4. Fazer levantamento de métodos para reduzir consumo de combustível e disponibilizar material informativo;
5. Alinhar roteiro otimizado de visitas domiciliares do serviço social, através de plataforma digital.

Status do projeto: Com o aumento de 10% na variação do valor do combustível anual (média) e com e aumento da frota de dois para quatro veículos, não obtivemos sucesso em atingir a meta. Porém, conseguimos uma evolução reduzindo 870 km rodados no ano trabalhando em cima da roteirização dos veículos. A GEFIN segue com ações de aprimoramento visando reduzir as despesas com o abastecimento dos veículos.

PROJETOS 2022

Objetivo Estratégico:
ASSEGURAR OS DIREITOS PREVIDENCIÁRIOS

Projeto: INTREGA RPPS/COMPREV

Área: Compensação Previdenciária

Setor Responsável: Assessoria de Compensação Previdenciária

Gerente do Projeto: Hellen Cruz

Meta: Analisar 100% das CTC's emitidas pelo FUMPRES no período de 2001 a 2021, bem como 100% dos processos de abono de permanência com registro de 2019 a 2021, dos quais houveram tempo averbado de outros regimes próprios, até dezembro de 2022.

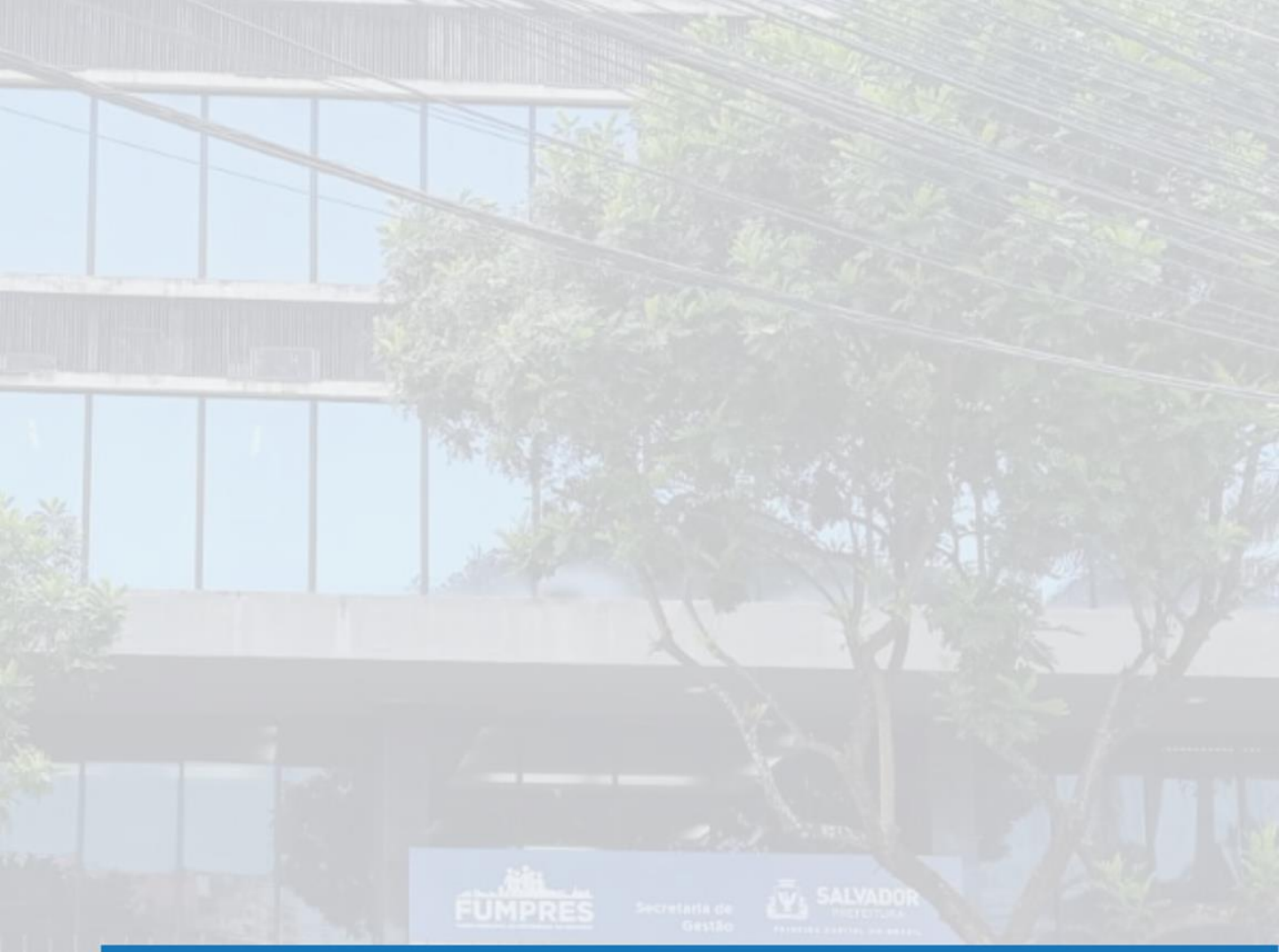
Justificativa: A partir das mudanças ocorridas no regime de compensação previdenciária, especialmente com o novo SISTEMA COMPREV, onde foi disponibilizado o novo módulo para compensação entre os regimes próprios de previdência antes nunca realizada, a Assessoria de Compensação Previdenciária identificou a necessidade de sistematização e ampliação na demanda de mapeamento dos processos junto aos arquivos, levantando os processos com tempo averbado junto a Municípios, Estados e a União, assim como, o acompanhamento das certidões emitidas para outros regimes de previdência. O objetivo de tal ação é o de efetuar diagnóstico e levantamento de créditos e débitos que o RPPS deverá assumir nos próximos exercícios garantindo uma maior previsibilidade e segurança financeira e orçamentária.

Período: Fevereiro/2022 - Dezembro/2022

Ações:

1. Fazer levantamento das emissões de CTC'S e processos de abono;
2. Analisar as informações e realizar cálculos multiplicados pelo valor de base das remunerações à época;
3. Gerar relatório com as receitas e despesas previstas para o FUMPRES.

Status do projeto: 100% das CTCS foram analisadas, porém só conseguimos os valores de 95,5%, sendo que os 4,5% não foram encontradas informações nos sistemas e planilhas da ASSCOMP. Analisados os 100% dos processos de abono.



CANAIS DE CONTATO

PRESENCIAL
Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h
Avenida Joana Angélica, n° 399, Nazaré

INTERNET
Acesse informações e serviços online:
www.previdencia.salvador.ba.gov.br

TELEFONE
Segunda a sexta-feira, das 08 às 17 horas
(71) 3202-3400

REDES SOCIAS
Instagram: @FUMPRES

FUMPRES
FUNDO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA DO SERVIDOR

Secretaria de Gestão

SALVADOR
PREFEITURA
PRIMEIRA CAPITAL DO BRASIL