Ata da Reunião 09/2022

Abrir sessão

Uma reunião com a Diretoria Executiva foi realizada em Diretoria de Previdência no dia 28 de setembro de 2022.

Participantes

Os participantes foram Ana Cristina Fonseca, Clarissa Assiz, Daniel Ribeiro, Écio Bertrand, Isabela Rocha, Luciana Pinto, Luis Felipe Santos, Malu Specht, Robson Silva, Rosana Falcão e Thatiane Campos.

Membro(s) ausente(s)

Rosevaldo Carvalho por motivo de férias.

Pauta

1. Acompanhamento dos projetos;
2. O que ocorrer.

Resoluções

No vigésimo oitavo dia do mês de setembro de dois mil e vinte e dois, às 10:15 horas, na sala de reunião da Diretoria de Previdência, situada na Av. Joana Angélica, 399 - Nazaré, nesta cidade, reuniram-se Clarissa Assiz, Daniel Ribeiro, Isabela Rocha e Rosana Falcão, membros da Diretoria Executiva do Fundo Municipal de Previdência do Servidor, bem como convidados e representantes das áreas, para realização da 09ª Reunião Ordinária do Ano de 2022.

Thatiane iniciou a reuniao contextualizando os convidados e representantes das áreas sobre os projetos e metas do Planejamento Estratégico e começou apresentando os projetos da Ouvidoria: **#tôteouvindo** e o **Chega junto.**

Sobre o **projeto #tôteouvindo** que tem como meta aumentar o índice de satisfação relacionado à atendimento em 10%, ou seja, garantir 70% de excelência no ano de 2022, foi informado que o total anual parcial (63 respostas) está com 50,8% de classificação do atendimento como excelente, e 86% de classificação considerando o atendimento bom e excelente. Thatiane reforçou que o número é muito baixo quando comparado à quantidade de atendimentos (e-mail e telefone). O ideal seria também ter uma URA para que a pesquisa seja feita pelo telefone, que é uma das maiores demandas da ouvidoria.

Conforme mencionado na reunião anterior sobre a aquisição de 2 tablets para o atendimento realizar a pesquisa de satisfação, Thatiane informou que Isabela já passou o código dos itens disponíveis no registro de preço e que fará a justificativa para aquisição dos mesmos.

Sobre projeto **Chega Junto** que tem como meta visitar os 14 setores da DPR e conversar com 100% dos colaboradores de cada setor até dezembro de 2022, Thatiane ratificou mais uma vez que não houve avanço do projeto pois a servidora-ouvidora, Fabiana Rocha, está saindo da Diretoria de Previdência, sendo necessário realizar uma nova eleição para dar continuidade ao projeto. Thatiane reiterou que tem tentado contato com Fabiana para fazer o alinhamento sobre o projeto para que outra pessoa possa dar continuidade, mas sem sucesso. Então, ficou definido realizar uma nova eleição. Thatiane ainda mencionou a possibilidade de poder ter uma gratificação para quem ganhasse a eleição como forma de incentivo para os servidores se candidatarem, mas Daniel informou que é uma decisão que não depende dele e, por isso, seria melhor manter do jeito que está.

Dando sequência, Thatiane apresentou também os projetos da ASSINF. Com relação ao **projeto Humaniza Fumpres - Eixo Fumpres Desenvolve** cuja meta é capacitar 100% dos colaboradores com as competências de humanização e empatia, Thatiane informou que o projeto atingiu o 100% da meta, uma vez que ocorreram workshops nos dias 13, 20 e 27 de setembro, nas dependências do FUMPRES. No tocante ao assunto, Clarissa deu o seu feedback sobre a importância da iniciativa sobre os workshops, porém, pontuou que os palestrantes precisam ser revistos uma vez que achou a postura do professor Marcosuel como machista e misógino. Foram pontuados alguns dos exemplos citados pelo professor em seu workshop e, após os comentários, muitos participantes concordaram.

Clarissa ainda pontuou que sentiu falta de algo inovador, visto que o setor público é diferente do setor privado. Muitos dos exemplos citados pelos palestrantes não condiziam com a realidade da administração pública, como, por exemplo, escolha da equipe. Tambem mencionou a falta de exemplos voltados para instiuição ao invés dos exemplos da vida pessoal dos palestrantes que foram citados.

Thatiane informou que o cúrriculo dos palestrantes eram muito bons, mas que apenas pelo currículo não era possível analisá-los. Daniel também reforçou a iniciativa dos workshops, e informou que não teve custo para o FUMPRES uma vez que é uma parceria com a UNIRB. Clarissa e Daniel reforçaram a importância de passar o feedback para os palestrantes. Thatiane enviará uma pesquisa de satisfação para todos os participantes.

Rosana e Clarissa sugeriram reuniões com os gestores para tratar de gestão além de entender as dificuldades dos setores e melhorar a comunicação intersetorial. Mencionaram também a realização de rodízio de pessoas que os gestores enxerguem exercer melhor determinada função de outro setor e vice versa como forma de otimizar o trabalho.

Rosana ainda mencionou sobre a planilha de controle de processos que entram no setor. Ratificou que apenas os números informados não condiziam com a realidade do setor, que muitas vezes está com a equipe reduzida, afetando assim a produtividade.

Ainda sobre a planilha, Robson informou que houve um problema e está recuperando os dados. Até o momento já possuia os dados até o mês de junho.

Thatiane seguiu com a palavra em relação ao **Projeto Humaniza Fumpres - Eixo Eu sou o Fumpres** cujas metas são: realizar 2 ações/eventos anuais para todos os colaboradores, reduzir para, pelo menos, 10% o índice de respostas desfavoráveis relacionadas ao ambiente de trabalho (equipe) apontadas pelos colaboradores na pesquisa de clima organizacional e obter uma melhoria de 12% no índice de favorabilidade da equipe, em relação à comunicação e feedback, foi informado que, em relação à primeira meta, houve um atingimento de 50% uma vez que houve a confraternização do São João para os colaboradores da DPR, e para o segundo evento, foi mencionado em reunião fazer uma ação no dia do servidor. Com relação às duas últimas metas, temos atualmente 0% de

atingimento, uma vez que depende da nova pesquisa de clima organizacional que será realizada no final do ano. O eixo Eu sou Fumpres continua com 16,67% (média das metas) de atingimento.

Em relação ao eixo **De Coração para Coração** do **projeto Humaniza Fumpres** que tem as seguintes metas: apoiar 4 instituições de acolhimento ao idoso até dezembro/2022; ter a participação de 20 segurados em cada uma das campanhas e obter 30% dos itens arrecadados provenientes da equipe interna da DPR até dezembro/2022, foi informado que até o momento apenas 1 instituição foi visitada. Com isso, obteve-se 25% de cumprimento da primeira meta.

Thatiane mencionou que, para as outras 3 instituições, já está sendo realizada uma ação no FUMPRES para arrecadação de materiais de higiene e limpeza. Ao final desta arrecadação, a ASSINF irá dividir os itens e doar para 3 instituições. Aproveitou para reforçar também a divulgação dessa campanha não apenas para os colaboradores, mas também para o público externo.

Daniel ainda ressaltou que no evento do dia do servidor poderia fazer uma comemoração onde o convite de entrada seria a doação de um item.

Dando continuidade, Isabela informou sobre o projeto de Regularização de Imóveis do FUMPRES, cuja meta é regularizar 50% das escrituras dos imóveis pertencentes ao FUMPRES, até dezembro/2022, Isabela informou que não houve avanço da meta, permanecendo em 32%, pois está tratando das partes burocráticas. Ofícios já foram encaminhados e atualmente está aguardando a Certidão de Ônus.

Sobre o projeto Abastece FUMPRES – Consumo Consciente, foi feito um comparativo entre agosto de 2021 e agosto de 2022 e neste ano ocorreu uma redução de 2.149 quilômetros rodados, equivalente a aproximadamente 50%. Daniel pediu para verificar se a quantidade de visitas estavam iguais para analisar se realmente tivemos uma redução de 2.149 quilômetros por conta da logística agora adotada dos veívculos ou se as visitas foram reduzidas também.

Seguindo, Écio falou sobre o projeto **Rentabilidade Segura** que tem como meta atingir como saldo da rentabilidade financeira 100% do valor de uma folha de aposentados do FUMPRES. Até o presente momento, 70% da meta foi atingida (aproximadamente R$ 20.000.000,00). A expectativa era do percentual estar em torno de 75%. Daniel solicitou que Écio fizesse um relatório sobre o percentual esperado detalhando o cenário econômico.

Em relação as metas da ASSCOMP para o planejamento estratégico, foi informado pelas representantes Ana Cristina e Malu, que já houve o encontro com o RPPS do Paraná, restando ainda o encontro com o RPPS de Caçador/SC, uma vez que o gestor desta acabou desmarcando.

Em sequência, Luciana apresentou os dados do projeto **Tempos e Metas,** cuja meta é aumentar a produtividade em 50% de processos por analista, até dezembro de 2022. Os processos são de Certidão de Tempo de Contribuição, Pensão e Aposentadoria. Em setembro, no que diz respeito aos processos físicos, foi apresentado um total de 49 de aposentadoria, com tempo médio de análise de 1h29min, 6 de pensão com tempo médio de 58min.

Já nos processos eletrônicos, foram contabilizados 30 processos de aposentadoria com tempo médio de análise de 1h05min, 34 de pensão com tempo médio de análise de 1h07min e 12 de CTC's com tempo médio de 1h15min.

Rosana questionou se os processos de pensão eram de concessão ou de auditoria, uma vez que o SISPREV Web foi implantando em dezembro de 2020 e na GEPRE já não possuía mais nenhum processo de pensão físico. Ressalte-se que o projeto Tempos e Metas diz respeito apenas aos processos de concessão e CTC.

Luciana ficou de verificar sobre os processos físicos de pensão que estavam sendo contabilizados.

No que diz respeito ao tempo de análise, Daniel mencionou que a média dos processos físicos e eletrônicos estavam praticamente iguais. Foi solicitado que verificasse com o setor se estava havendo alguma dificuldade na utilização do SISPREV, pois o sistema informa os documentos constantes nos autos, o que facilita ainda mais a análise, diferente dos processos físicos.

Outro ponto observado foi o tempo médio de análise de CTC, que antes era de 26min, aumentando para 49min e atualmente está com 1h15min, sendo que houve uma redução de 65% dos processos de CTC, quando comparado ao mês anterior.

Encerrada a pauta do andamento dos projetos, Thatiane perguntou sobre os processos de pensão e aposentadoria cujo servidores ingressaram **por contrato de trabalho, sem concurso público, antes da CF/88.** Daniel informou que o de pensão já foi emitida a primeita CTC que está sendo monitorada pela GEPRE, Assessoria da Diretoria e ASSCOMP, e os processos de aposentadoria estariam para deliberação do secretário.

Por fim, Daniel ressaltou que se faz necessário reauditar os processos de aposentadoria por invalidez devido ao pró-gestão que requer que essa auditoria seja feita a cada 3 anos, no máximo.

Nada mais havendo, encerrou-se a presente reunião.

Daniel Ribeiro
Membro

Clarissa Assiz
Membro

Isabela Rocha
Membro

Rosana Falcão
Membro

Convidados: