Ata da Reunião 05/2022

Abrir sessão

Uma reunião com a Diretoria Executiva foi realizada em Diretoria de Previdência no dia 27 de maio de 2022.

Participantes

Os participantes foram Daniel Ribeiro, Rosana Falcão, Eleyza Silva, Barbara Barrios, Isabela Rocha, Hellen Cruz, Karine Pizzani, Fabiana Rocha, Thatiane Campos, Robson Silva, Écio Brandão e Danilo Santo.

Membro(s) ausente(s)

Rosevaldo Carvalho não pôde comparecer, pois, estavam em reunião externa e também com outros compromissos. Clarissa Assiz por motivo de licença.

Pauta

1. Acompanhamento dos projetos;
2. O que ocorrer.

Resoluções

No vigésimo sétimo dia do mês de maio de dois mil e vinte e dois, às 09:00 horas da manhã, na sala de reunião da Diretoria de Previdência, situada na Av. Joana Angélica, 399 - Nazaré, nesta cidade, reuniram-se Daniel Ribeiro, Rosana Falcão, Eleyza Silva, Isabela Rocha e Hellen Cruz membros da Diretoria Executiva do Fundo Municipal de Previdência do Servidor, bem como convidados e representantes das áreas, para realização da 05ª Reunião Ordinária do Ano de 2022.

Daniel Ribeiro iniciou a reunião explicando sobre sua nomeação na SEMPRE e a divisão do seu trabalho junto com alguns colaboradores entre SEMPRE e DPR. Ele informou sobre a necessidade do apoio de todos da DPR durante esse período. A princípio, estima-se que ele fique até o fim do ano se dividindo entre SEMPRE e DPR e ratificou que irá continuar na DPR.

Mencionou que vai para o 55° Congresso Nacional da Abipem junto Rosevaldo, onde estarão representando todos do FUMPRES e informou também que a DPR foi convidada para compor a chapa da Abipem.

Em continuidade, a pauta foi apresentada para todos os participantes.

Écio começou apresentando o seu projeto Rentabilidade Segura que tem como meta atingir com o saldo da rentabilidade financeira 100% do valor de uma folha de aposentados do FUMPRES, onde nos apresentou que no 1° quadrimestre atingiu 35% da meta.

Referente aos projetos da GEFIN, Isabela falou do andamento do **projeto Abastece FUMPRES - Consumo Consciente** onde apresentou uma planilha mostrando o consumo por veículo e informou que, trabalhando em cima da otimização do roteiro, com os dois carros plotados saindo todos os dias para visitas nos dois turnos, obteve-se uma redução de 27% com relação ao mês anterior (março/2022). O fato de Daniel agora utilizar o carro de outra secretaria, fez com que ajudasse na redução do consumo. Porém, apenas verificando o consumo não conseguírimos enxergar se de fato estamos tendo economia uma vez que o preço da gasolina está sempre aumentando.

Daniel pediu para medir por número de visitas e quilometragem para saber se está tendo uma otimização/redução de percurso.

Sobre o **projeto de Regularização de Imóveis do FUMPRES** cuja meta é regularizar 50% das escrituras dos imóveis pertencentes ao FUMPRES, até dezembro/2022, não houve avanço da meta, permanecendo em 32 % (igual ao mês anterior).

Logo após, Eleyza apresentou os dados dos processos de Certidão de Tempo de Contribuição, Pensão e Aposentadoria. Ela ratificou que precisa verificar todos os processos que são analisados pelos servidores para que possa verificar de fato a produtividade de cada um. Pensou-se em alterar a meta, mas Daniel informou que ela pode medir todos os processos, mas que precisa dos dados dos processos apenas de concessão.

Foi apresentado o quantitativo de processos (físicos e eletrônicos) e o tempo médio de análise. No que se refere aos processos de Aposentadoria, tiveram 40 processos com tempo médio de 2 horas, 17 processos de Pensão com tempo médio de 1h25nmin e 10 processos de emissão de Certidão de Tempo de Contribuição com tempo médio de 32min.

Além disso, foi mencionado sobre a planilha de cálculo de aposentadoria que a GECOP utiliza uma automatizada e a GEPRE utiliza uma outra planilha manual. A ideia que é que os dois setores utilizem a mesma planilha para evitar informações divergentes nos casos de processos físicos. Rosana destacou que, mesmo o processo sendo físico, utiliza o próprio SISPREV para fazer os cálculos (até dos processos físicos) uma vez que no sistema já tem todas as informações do segurado.

Eleyza informou que irá fazer uma análise separada dos processos que estão chegando da SMED para medir a efetividade do projeto Fumpres Intinerante (processo que teve como meta analisar os processos de concessão de aposentadoria que estavam na Smed com o intuito de padronizar, reduzir o tempo de análise no FUMPRES e dar celeridade aos segurados).

Em seguida, Karine falou sobre o andamento do **projeto FUMPRES Itinerante**, que teve sua conclusão no dia 13 de maio.

Dando sequência, Hellen apresentou os dados sobre o projeto Integra RPPS/COMPREV que possui como metas analisar 100% das CTCs emitidas pelo FUMPRES no período de 2001 a 2021 e analisar 100% dos processos de abono de permanência com registro de 2019 a 2021. Na presente data, foram concluídos 95% das CTCs emitidas pelo FUMPRES que correspondem ao valor médio de R$5.338.165,63, sendo que os 5% restantes, não foram encontrados os dados necessários para levantamento dos valores e 100% dos processos de abono de permanência registrados pela ASSCOMP, que corresponde ao montante em média de R$19 mil.

Danilo apresentou informações sobre o **projeto Prêmio Destaque Brasil de Investimentos**, onde ratificou que o cronograma já estava 100% finalizado. Na fase recursal, conseguimos alguns pontos mas ainda assim permanecemos em 3º lugar. Se não tivéssemos entrado com recurso, sairíamos de 3º para 7º lugar.

Robson apresentou o andamento do projeto de **Prêmio Destaque Brasil de Responsabilidade Previdenciária** onde a meta é cumprir os 66 requisitos do prêmio proposta pela ABIPEM. O projeto já foi concluído, superou a meta (atingiu 122%) e foi informado que o FUMPRES ficou em 2º lugar.

Thatiane deu continuidade nos projetos da ASSINF, falando sobre o **projeto Humaniza Fumpres - Eixo Fumpres Desenvolve** onde a meta é capacitar 100% dos colaboradores com as competências de humanização e empatia foi informado que atualmente o projeto está em 0% do atingimento da meta pois houve o cancelamento do workshop de comunicação que aconteceria no dia 07/04.

Ainda no **projeto Humaniza Fumpres - Eixo Eu sou o Fumpres** onde as metas são: realizar 2 ações/eventos anuais para todos os colaboradores, reduzir para, pelo menos, 10% o índice de respostas desfavoráveis relacionadas ao ambiente de trabalho (equipe) apontadas pelos colaboradores na pesquisa de clima organizacional e obter uma melhoria de 12% no índice de favorabilidade da equipe com relação à comunicação e feedback, foi informado que, em relação às duas últimas metas temos atualmente 0% de atingimento da meta uma vez que depende da nova pesquisa de clima organizacional que será realizada no final do ano.

Com relação a meta que envolve ações/eventos internos anuais para os colaboradores, estão sendo organizados o Relax Day e a confraternização de São João no dia 21/06.

Referente ao eixo **De Coração para Coração** do **projeto Humaniza Fumpres** quem tem as seguintes metas: apoiar 4 instituições de acolhimento ao idoso até dezembro/2022, ter a participação de 20 segurados em cada uma das campanhas e obter 30% dos itens arrecadados provenientes da equipe interna da DPR até dezembro/2022, foi informado sobre a realização da ação na instituição Abrigo Dom Pedro II, porém por questões de restrições da pandemia não foi possível convidar segurados e por ser um abrigo da prefeitura ficou inviável fazer campanha de doações. Com isso, obteve-se 25% de cumprimento da primeira meta. A média será contabilizada após a realização das ações.

Por fim, Thatiane e Fabiana falaram sobre os projetos da Ouvidoria que são **#tôteouvindo** e o projeto **Chega junto.**

Sobre o **projeto #tôteouvindo** que tem como meta aumentar o índice de satisfação relacionado à atendimento em 10%, ou seja, garantir 70% de excelência no ano de 2022, a ouvidoria informou que até o 1º trimestre estamos com 52% de classificação do atendimento como excelente. Já no segundo trimestre (até 26/05/2022), tivemos 3 de 8 respostas com classificação excelente no atendimento, representando assim 37,5%. O parcial anual está em 48,5%.

Uma grande dificuldade apresentada por Thatiane foi que poucas pessoas respondem a pesquisa de satisfação. Apesar de divulgarmos, a adesão ainda é baixa.

Por fim, Fabiana apresentou o **projeto Chega Junto** que tem como meta visitar os 14 setores da DPR e conversar com 100% dos colaboradores de cada setor até dezembro de 2022, informando que o projeto teve seu início em abril de 2022 sendo apresentado a quatro setores: SECAD, SEATE, ARQCAD e ASCOMP, totalizando 19 colaboradores no total. O projeto está em andamento e já foi atingido 28,6% da meta.

Fabiana destacou que muitos colaboradores estão receosos de procurar a ouvidoria para fazer uma reclamação ou denúncia por medo de retaliação. Thatiane e Fabiana ratificaram que é dever da ouvidoria manter sigilo das denúncias e que ainda podem ser feitas também através do anonimato.

Nada mais havendo, encerrou-se a presente reunião.

Daniel Riberto
Membro

Eleyza Silva
Membro

Hellen Cruz
Membro

Isabela Rocha
Membro

Rosana Falcão
Membro

Convidados: